**Gestión de pruebas – Solución reto Cinte**

**Aplicativo:** travelocity

**Ruta:** <https://www.travelocity.com/>

***Criterios tácticos***

Alcance de la prueba

**Módulos por verificar**

Teniendo en cuenta que el aplicativo web tiene diversas opciones y que se tuvieron en cuenta 7 escenarios de pruebas automatizados para la opción “Hotels”, se tendrán en cuenta:

* Flights
* Cars
* Packages
* Things to do
* Cruises

Para cada una de las opciones se contemplarán 3 escenarios de prueba.

* **Flights**
  + Opción Roundtrip
    - CP1: Buscar vuelos de manera exitosa.
    - CP2: Buscar vuelos sin seleccionar origen ni destino.
    - CP3: Buscar vuelos seleccionando el mismo destino y origen.
  + Opción Multi-city
    - CP4: Buscar vuelos múltiples sin seleccionar ninguna clase de información.
* **Cars**
  + Opción Rental cars
    - Buscar vehículo para rentar de manera exitosa.
    - Buscar vehículo para rentar sin marcar alguna opción.
  + Opción Airport transportation.
    - Buscar transporte hacia el aeropuerto con información errada.
* **Packages**
  + - Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Flights.
    - Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Cars.
    - Realizar reserva de paquete seleccionando Flights y Cars.
* **Things to do**
  + - Consultar cosas para hacer de manera exitosa.
    - Consultar cosas para hacer sin escribir para dónde va.
* **Cruises**
  + - Consultar cruceros sin especificar criterio de búsqueda.
    - Consultar cruceros especificando criterio de búsqueda y fechas con tiempo corto.

**Casos de prueba**

**Flights**

* + *CP1: Buscar vuelos de manera exitosa*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Flights***
    - Clic en ***Roundtrip***
    - Clic en el campo ***Leaving from***
    - Escribir ***Medellín***
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl)***
    - Clic en el campo ***Going to***
    - Escribir **Bogotá**
    - Clic en la opción **Bogota (BOG – El Dorado Intl.)**
    - Clic en el campo ***Departing***
    - Clic el día ***1 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Returning***
    - Clic el día ***30 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista de horarios de vuelos teniendo en cuenta el origen y destino seleccionado.
    - Debería ver lista de costo de vuelos teniendo en cuenta el origen y destino seleccionado.
    - Debería ver lista del tiempo de trayecto teniendo en cuenta el origen y destino.
    - Debería ver lista de aerolíneas disponibles teniendo en cuenta el origen y destino.
  + *CP2: Buscar vuelos sin seleccionar origen ni destino*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Flights***
    - Clic en ***Roundtrip***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver el mensaje de error ***Please select an origin*** de color rojo debajo del campo de texto de ***Leaving from***.
    - Debería ver un mensaje de error ***Please select a destination*** de color rojo debajo del campo de texto de ***Going to***.
  + *CP3: Buscar vuelos seleccionando el mismo destino y origen*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Flights***
    - Clic en ***Roundtrip***
    - Escribir ***Medellín***
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl)***
    - Clic en el campo ***Going to***
    - Escribir **Medellín**
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl)***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver un mensaje de error ***Please choose a different destination from origin*** de color rojo debajo del campo de texto de ***Going to***.
  + *CP4: Buscar vuelos múltiples sin seleccionar ninguna clase de información*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Flights***
    - Clic en ***Multi-city***
    - Debajo de Flight 1, clic en el campo ***Leaving from***.
    - Escribir ***Medellín***
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl)***
    - Debajo de Flight 1, clic en el campo ***Going to***
    - Escribir **Bogotá**
    - Clic en la opción ***Bogota (BOG – El Dorado Intl.)***
    - Debajo de Flight 1, Clic en el campo ***Departing***.
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Debajo de Flight 2, clic en el campo ***Going to***.
    - Escribir ***Medellín***
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl)***
    - Debajo de Flight 2, Clic en el campo ***Departing***.
    - Clic el día ***15 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista de horarios de vuelos teniendo en cuenta el origen y destino seleccionado.
    - Debería ver lista de costo de vuelos teniendo en cuenta el origen y destino seleccionado.
    - Debería ver lista del tiempo de trayecto teniendo en cuenta el origen y destino.
    - Debería ver lista de aerolíneas disponibles teniendo en cuenta el origen y destino.

**Cars**

* + *CP1: Buscar vehículo para rentar de manera exitosa*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Cars***
    - Clic en ***Rental cars***
    - Clic en el campo ***Pick-up***
    - Escribir ***Poblado***
    - Clic en la opción ***El Poblado***
    - Clic en el campo ***Same as pick-up***
    - Escribir ***Envigado***
    - Clic en la opción ***Ayura Station***
    - Clic en el campo ***Pick-up date***
    - Clic el día ***7 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Drop-off date***
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Pick-up time***
    - En la lista desplegable, clic en ***08:00***
    - Clic en el campo ***Drop-off time***
    - En la lista desplegable, clic en ***17:00***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista del tipo de vehículo.
    - Debería ver lista la marca del vehículo.
    - Debería ver lista del costo del alquiler del vehículo.
    - Debería ver lista de botón para reservar.
    - Debería ver lista de kilometraje.
    - Debería ver lista de limpieza.
  + *CP2: Buscar vehículo para rentar sin marcar alguna opción*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Cars***
    - Clic en ***Rental cars***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver un mensaje de error ***Please select an origin*** de color rojo debajo del campo de texto de ***Pick-up***.
    - Debería ver un mensaje de error ***Please select a destination*** de color rojo debajo del campo de texto de ***Same as pick-up***.
  + *CP3: Buscar transporte hacia el aeropuerto con información errada*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Cars***
    - Clic en ***Airport transportation***
    - Clic en el campo ***Airport***
    - Escribir ***Medellín***
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl. )***
    - Clic en el campo ***Hotel name***
    - Escribir ***Poblado***
    - Clic en la opción ***Hotel Poblado Plaza***
    - Clic en el campo ***Flight arrival date***
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Flight arrival time***
    - En el campo desplegable, clic en ***00:00***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver el mensaje ***Sorry, we're unable to find any Ground Transportation for your search. Please try a different search.***

**Packages**

* + *CP1: Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Flights*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Packages***
    - Clic en la opción ***Hotels*** y en la opción ***Flights***. Verificar que solo queden esas 2 opciones seleccionadas o de color azul.
    - Clic en el campo ***Leaving from***
    - Escribir Medellín
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl. )***
    - Clic en el campo ***Going to***
    - Escribir **Bogotá**
    - Clic en la opción ***Bogota (BOG – El Dorado Intl.)***
    - Clic en el campo ***Departing***
    - Clic el día ***7 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Returning***
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista de nombres de cada hotel.
    - Debería ver lista descripción de cada hotel.
    - Debería ver lista del costo de cada hotel.
    - Debería ver lista de imágenes de cada hotel.
    - Debería ver lista de calificación de cada hotel
  + *CP2: Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Cars*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Packages***
    - Clic en la opción ***Hotels*** y en la opción ***Cars***. Verificar que solo queden esas 2 opciones seleccionadas o de color azul.
    - Clic en el campo ***Going to***
    - Escribir **Bogotá**
    - Clic en la opción ***Bogota (BOG – El Dorado Intl.)***
    - Clic en el campo ***Check-in***
    - Clic el día ***7 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Check-out***
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista de nombres de cada hotel.
    - Debería ver lista descripción de cada hotel.
    - Debería ver lista del costo de cada hotel.
    - Debería ver lista de imágenes de cada hotel.
    - Debería ver lista de calificación de cada hotel.
  + *CP3: Realizar reserva de paquete seleccionando Flights y Cars*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Packages***
    - Clic en la opción ***Flights*** y en la opción ***Cars***. Verificar que solo queden esas 2 opciones seleccionadas o de color azul.
    - Clic en el campo ***Leaving from***
    - Escribir ***Medellín***
    - Clic en la opción ***Medellín (MDE – Jose Maria Cordova Intl. )***
    - Clic en el campo ***Going to***
    - Escribir **Bogotá**
    - Clic en la opción ***Bogota (BOG – El Dorado Intl.)***
    - Clic en el campo ***Departing***
    - Clic el día ***7 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Returning***
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista de horarios de vuelos teniendo en cuenta el origen y destino seleccionado.
    - Debería ver lista de costo de vuelos teniendo en cuenta el origen y destino seleccionado.
    - Debería ver lista del tiempo de trayecto teniendo en cuenta el origen y destino.
    - Debería ver lista de aerolíneas disponibles teniendo en cuenta el origen y destino.

**Things to do**

* + *CP1: Consultar cosas para hacer de manera exitosa*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Things to do***
    - Clic en el campo ***Where are you going?***
    - Escribir Medellín
    - Clic en la opción ***Medellin***
    - Clic en el campo ***From***
    - Clic el día ***7 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***To***
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista de nombres de cada tipo de actividad.
    - Debería ver lista descripción de cada tipo de actividad.
    - Debería ver lista del costo de cada tipo de actividad.
    - Debería ver lista del tiempo de cada tipo de actividad.
  + *CP2: Consultar cosas para hacer sin escribir para dónde va*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Things to do***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver el mensaje ***Please select a destination*** debajo del campo ***Things to do in***.

**Cruises**

* + *CP1: Consultar cruceros sin especificar criterio de búsqueda*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Cruises***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver lista de nombres de cada crucero.
    - Debería ver lista del lugar de donde parte el crucero.
    - Debería ver lista del costo de cada crucero.
    - Debería ver lista de las fechas de navegación de cada crucero
    - Debería ver lista de imagen de cada crucero.
  + *CP2: Consultar cruceros especificando criterio de búsqueda y fechas con tiempo corto*
    - Ingresar a la página <https://www.travelocity.com/>
    - Clic en la opción ***Cruises***
    - Clic en el campo desplegable ***Going to***
    - En la lista, clic en la opción Mexico
    - Clic en el campo Travelers in the cabin
    - Escoger 1 adulto.
    - Escoger 1 niño.
    - Clic en el campo Child 1 age
    - Clic en la opción 10.
    - Clic en el botón Done
    - Clic en el campo Departs as early as
    - Clic el día ***7 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el campo ***Departs as late as***
    - Clic el día ***10 del mes de March***
    - Clic en el botón ***Done***
    - Clic en el botón ***Search***
    - Debería ver el mensaje ***We couldn't find any cruises that match your departure dates. View cruises for all dates below.***
    - Debería ver lista de nombres de cada crucero.
    - Debería ver lista del lugar de donde parte el crucero.
    - Debería ver lista del costo de cada crucero.
    - Debería ver lista de las fechas de navegación de cada crucero
    - Debería ver lista de imagen de cada crucero.

**Selección de casos a automatizar y no automatizar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Automatizar** | **No automatizar** |
| Buscar hotel exitosamente | Buscar vuelos de manera exitosa |
| Buscar hotel no existente | Buscar vuelos sin seleccionar origen ni destino |
| Buscar hotel con reservación de más de 28 días | Buscar vuelos seleccionando el mismo destino y origen |
| Buscar hotel sin especificar lugar | Buscar vuelos múltiples sin seleccionar ninguna clase de información |
| Enviar mensaje de texto para descargar app | Buscar vehículo para rentar de manera exitosa |
| Enviar mensaje de texto para descargar app a un número de teléfono ya usado | Buscar vehículo para rentar sin marcar alguna opción |
| Enviar mensaje de texto sin especificar número de teléfono | Buscar transporte hacia el aeropuerto con información errada |
|  | Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Flights |
|  | Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Cars |
|  | Realizar reserva de paquete seleccionando Flights y Cars |
|  | Consultar cosas para hacer de manera exitosa |
|  | Consultar cosas para hacer sin escribir para dónde va |
|  | Consultar cruceros sin especificar criterio de búsqueda |
|  | Consultar cruceros especificando criterio de búsqueda y fechas con tiempo corto |

Hay que tener claridad que los indicados en la columna de No automatizar, no se realizan debido al tiempo de la prueba del reto.

**Precondiciones para ejecutar los escenarios de pruebas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondición** | **Caso de prueba** |
| Que la página pueda cargarse | Buscar hotel exitosamente |
| Buscar hotel no existente |
| Buscar hotel con reservación de más de 28 días |
| Buscar hotel sin especificar lugar |
| Enviar mensaje de texto para descargar app |
| Enviar mensaje de texto para descargar app a un número de teléfono ya usado |
| Enviar mensaje de texto sin especificar número de teléfono |
| Buscar vuelos de manera exitosa |
| Buscar vuelos sin seleccionar origen ni destino |
| Buscar vuelos seleccionando el mismo destino y origen |
| Buscar vuelos múltiples sin seleccionar ninguna clase de información |
| Buscar vehículo para rentar de manera exitosa |
| Buscar vehículo para rentar sin marcar alguna opción |
| Buscar transporte hacia el aeropuerto con información errada |
| Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Flights |
| Realizar reserva de paquete seleccionando Hotels y Cars |
| Realizar reserva de paquete seleccionando Flights y Cars |
| Consultar cosas para hacer de manera exitosa |
| Consultar cosas para hacer sin escribir para dónde va |
| Consultar cruceros sin especificar criterio de búsqueda |
| Consultar cruceros especificando criterio de búsqueda y fechas con tiempo corto |

**Mejoras para tener en cuenta**

Hasta ahora lo verificado, resalto el siguiente escenario:

***Cars***

Cambiar entre la opción **Rental Cars** y **Airport transportation** después de provocado un error en los campos de búsqueda:

Opción de ***Rental Cars*** y presionar el botón de ***Search***

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

Ahora se presiona la opción de ***Airport transportation*** y presionar el botón ***Search***

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

Ahora, se vuelve a presionar en la opción de ***Rental cars***, viendo que el mensaje anterior del error continua visible:

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Propuesta de mejora**

Propongo una mejora en que si hay un error por razones de criterios de búsquedas y se ingresa a otra opción y nuevamente se regresa a la pantalla anterior el error no se visualice, sino que se muestre las opciones disponibles sin que exista algún tipo de error previo.

Lo anterior es con la intención de no confundir al usuario al momento de intercambiar entre ventanas.

***Criterios técnicos***

Para revisar la automatización, visite el siguiente link:

<https://github.com/maalben/challenge_automation_cinte>

Tenga en cuenta que se usó una mac para la elaboración del reto.